

平成 18 年 12 月 11 日

各 位

会 社 名	株式会社 J B I S ホールディングス
代 表 者 名	代表取締役社長 内 池 正 名
コード番号	3 8 2 0 東証一部
問 合 せ 先	取締役経営企画部長 今 田 喜 久
電 話 番 号	0 3 - 3 6 6 8 - 6 6 7 7

#### 弊社子会社におけるシステム障害発生について

弊社子会社である日本証券代行株式会社が、自社で使用し、また、他の証券会社様に提供しております総合証券システム（DINES システム）において、平成 16 年 12 月 13 日から平成 18 年 10 月 17 日までの間、当該証券会社様のお客様が行う信用取引における「逆日歩金額」計算にシステムの不備があり、一部正しく計算できていない状況にありましたので、別添のとおりお知らせいたします。

なお、現在、同社では当該証券会社様のお客様に、損害が被らないよう事務手続きを進めております。

DINES システムをご利用の証券会社様およびそのお客様にご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以 上

平成 18 年 12 月 11 日

各 位

会 社 名 日 本 証 券 代 行 株 式 会 社  
代 表 者 名 取 締 役 社 長 森 谷 敬  
問 合 せ 先 取 締 役 総 合 企 画 部 長 竹 下 叔 孝  
電 話 番 号 0 3 - 5 6 4 1 - 8 2 0 1

### 弊社システム障害のお詫びと今後の対応について

弊社が使用し、また、証券会社様に提供しております総合証券システム「DINES システム」におきまして、平成 16 年 12 月 13 日から平成 18 年 10 月 17 日までの間、下記のシステム障害が発生しておりましたことが判明いたしました。

なお、現在、当該証券会社様のお客様に、損害が被らないよう事務手続きを進めております。

DINES システムをご利用の証券会社様およびそのお客様にご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 障害の状況

平成 18 年 10 月 13 日に、DINES システムをご利用される証券会社様より信用取引における逆日歩計算の誤りについてご照会があり、調査いたしました結果、プログラムに不備があることが判明いたしました。

具体的には、証券会社様のお客様がを行う信用取引において発生する逆日歩金額を算出するにあたり、平成 16 年 12 月 13 日以降、外部のデータサービス会社から逆日歩データの配信を受け、当該データを DINES システムに取り込み計算しておりますが、システムに取り込むプログラムに不備があり、データの一部を取り込めなかったものであります。

この障害により、証券会社様と信用取引を行うお客様との間における逆日歩の決済におきまして精算金に過不足が生じる状況が発生いたしました。

#### 2. 障害の原因

平成 16 年 12 月 13 日のジャスダック証券取引所創設に伴い、信用取引に係る逆日歩銘柄および金額のデータをシステムに取り込むためのプログラム変更を行いましたが、その際、プログラムに不備があり、一部銘柄の逆日歩データが取り込めないという障害が発生いたしました。

#### 3. お客様への影響

前述のシステム変更後において、証券会社様と信用取引を行われているお客様との間で精算される逆日歩金額が、相違しているお客様がいらっしゃいます。障害により影響がありましたのは、弊社を含め 16 社の証券会社様、証券会社のお客様 502 名と判明いたしました。

した。現在、証券会社様および対象となりますお客様にご連絡をさせていただき、相違金額の精算をさせていただく手続きを進めております。

なお、プログラム不備につきましては、10月17日に修正し、正常に稼動しております。

#### 4. 再発防止に向けた対応策

システム開発時において、システムの基本的考え方、機能、仕様等を取り決めるにあたり、より一層開発委託会社と連携し、システムの品質の向上に向けての事前検証を強化いたします。

システム稼動前のテストの時期、方法、内容等の検討を強化し、システムの品質の向上に努めます。

システム不備が長期にわたり発見できなかったことに鑑み、システム稼動後のシステム検査やサンプル調査等の業務検査を徹底し、改善を図ってまいります。

私どもは、今回のシステム障害の事態を重く受け止め、今後、安定した、堅牢性の高いシステムをご提供できるよう全力を尽くしてまいりますので、引き続きのご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

以 上